

Raport z konsultacji społecznych
projektu Polityki mieszkaniowej - Mieszkania2030
Warszawa, 6 grudnia 2017 r.



Spis treści

Co i dlaczego konsultowaliśmy.....	3
Jak i gdzie konsultowaliśmy?.....	4
Debaty tematyczne.....	4
Dyżury konsultacyjne.....	5
Zgłaszanie uwag.....	5
Jak informowaliśmy o konsultacjach społecznych?	6
Jak zapewniliśmy możliwość udziału wszystkim zainteresowanym?	6
Jakie są wyniki konsultacji społecznych?	7
Co dalej?	8



Co i dlaczego konsultowaliśmy

Projekt Polityki mieszkaniowej - Mieszkania2030 wyznaczać będzie kierunki rozwoju mieszkalnictwa w Warszawie. Jej celem jest podniesienie jakości zamieszkiwania obecnych i przyszłych warszawianek i warszawiaków. Dotyczy to zarówno mieszkań komunalnych, zasobu stołecznych Towarzystw Budownictwa Społecznego, jak i inwestycji na rynku prywatnym. Poszczególne jego elementy powstały przy współudziale mieszkańców.

Pierwszym etapem prac były debaty mieszkaniowe oraz ogólnopolska konferencja, podczas których poruszaliśmy najważniejsze zagadnienia w kontekście przyszłej polityki mieszkaniowej.



Tematy poruszane podczas wydarzeń oraz wyniki dyskusji toczących się od 1 grudnia 2016 r. do 12 kwietnia 2017 r. stały się podstawą do przygotowania projektu Polityki mieszkaniowej - Mieszkania2030, który przedłożyliśmy do konsultacji społecznych trwających od 11 lipca do 6 października 2017 roku.

Projekt Polityki mieszkaniowej został udostępniony na stronie internetowej www.mieszkania2030.um.warszawa.pl oraz w postaci folderu, który był dostępny w Biurze Polityki Lokalowej oraz podczas wydarzeń organizowanych w ramach konsultacji społecznych #Mieszkania2030. Za zorganizowanie i przeprowadzenie konsultacji społecznych odpowiedzialne było Biuro Polityki Lokalowej Urzędu m.st. Warszawy.

Konsultacje były skierowane m.in. do mieszkańców, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni, przedstawicieli firmw tym młodzieży, aktywistów miejskich, organizacji pozarządowych, instytucji otoczenia biznesu, przedsiębiorców oraz wszystkich tych, którzy interesują się rozwojem Warszawy. Zarówno do tych osób, które do tej pory aktywnie uczestniczyły w opracowaniu projektu Strategii, jak i do tych, dla których było to pierwsze zetknięcie z tematem.

Wydarzenia i inicjatywy podejmowane w ramach konsultacji społecznych były okazją do zapoznania się przez społeczność z pomysłem na warszawską politykę mieszkaniową. Najważniejszym jednak ich celem było umożliwienie podzielenia się opiniami lub uwagami na temat projektu dokumentu. Pozwoliło to na zweryfikowanie, czy dokonane wybory w projekcie Polityki mieszkaniowej stanowią odzwierciedlenie oczekiwań i potrzeb mieszkańców oraz innych interesariuszy.

Zebrany materiał zostanie wykorzystany do przygotowania ostatecznej wersji Polityki mieszkaniowej - Mieszkania2030, która zostanie przedłożona Radzie m.st. Warszawy do uchwalenia.

Jak i gdzie konsultowaliśmy?

Konsultacje społeczne:
11 lipca – 6 października 2017 r.



Debaty tematyczne

Spotkanie inauguracyjne - Debata "Silne wspierające się społeczności" – 11 lipca 2017 r.

Konsultacje rozpoczęliśmy spotkaniem, które odbyło się 11 lipca 2017 r. w Centrum Kreatywności Targowa. Przedstawiliśmy na nim program konsultacji społecznych i sposoby zgłaszania uwag. Ponadto omówiliśmy projekt Polityki Mieszkaniowej Mieszkania2030. Pozostała część spotkania została przeznaczona na główny temat wydarzenia, czyli wspieranie lokalnych społeczności oraz na dyskusję.



Konsultacje społeczne rozpoczęliśmy od tematu wspierania lokalnych społeczności i działań sąsiedzkich, ponieważ jest to niezbędny element polityki mieszkaniowej. Zwiększają one bezpieczeństwo zamieszkiwania, poziom przywiązania do danej okolicy oraz pozwalają lepiej zarządzać istniejącymi zasobami. Pozytywnie wpływają na jakość zamieszkiwania w mieście.

Podczas dyskusji na pytania odpowiadali przedstawiciele władz Warszawy.

Debata "Warszawski Standard Mieszkaniowy" – 4 października 2017 r.

Drugą debatą tematyczną zorganizowaną podczas konsultacji społecznych był Warszawski Standard Mieszkaniowy (WSM). Wydarzenie odbyło się 4 października 2017 r. w Centrum Kreatywności Targowa 56. WSM określi kryteria dla dobrego warszawskiego mieszkania oraz osiedla. Oparty będzie na zrównoważonym, wieloaspektowym podejściu do kwestii zamieszkiwania, uwzględniającym sprawy społeczne, kwestie planowania przestrzennego oraz oszczędnego i racjonalnego gospodarowania zasobami (energiją, wodą, gruntem, materiałami i odpadami zgodnie z zasadami gospodarki cyrkularnej). Wdrożenie standardu ma służyć projektowaniu lepszych do życia oraz bardziej zrównoważonych budynków i osiedli.

Warszawski Standard Mieszkaniowy będzie dotyczył wszystkich nowych inwestycji realizowanych przez Miasto Stołeczne Warszawa oraz określał stopień rewitalizacji miejskich budynków mieszkalnych i ich otoczenia. Będzie również stanowił punkt odniesienia dla prywatnych inwestycji. WSM ma być warszawską marką dobrego budownictwa mieszkaniowego.



Debaty „Rola wspólnot mieszkaniowych / spółdzielni w kształtowaniu polityki mieszkaniowej Warszawy” – 29 i 30 sierpnia 2017 r.

Debaty poświęcone były roli wspólnot mieszkaniowych oraz roli spółdzielni w kształtowaniu polityki mieszkaniowej Warszawy. Celem obu spotkań było zebranie propozycji rozwiązań usprawniających współpracę pomiędzy m.st. Warszawa a wspólnotami i spółdzielniami. Debaty odbyły się 29 i 30 sierpnia br. w Centrum Kreatywności Targowa 56. Do uczestnictwa zostali zaproszeni przedstawiciele i przedstawicielki zarządów warszawskich wspólnot oraz spółdzielni mieszkaniowych. Polityka mieszkaniowa – Mieszkania2030 uwzględnia nie tylko do mieszkania w zasobie m.st. Warszawy, lecz także szeroko rozumiane kwestie zamieszkiwania. Zakłada, że dla dobrego funkcjonowania miejskiej tkanki oraz kształtowania nowoczesnego, zrównoważonego mieszkalnictwa ważna jest sprawna współpraca pomiędzy miastem a wspólnotami i spółdzielniami.



Dyżury konsultacyjne

W celu przybliżenia konsultacji do miejsc zamieszkania odbyliśmy dwa dyżury konsultacyjne, po jednym w dzielnicy Białołęka oraz Śródmieście. Przedstawiciel Urzędu m.st. Warszawy 26 oraz 27 września br. czekał na mieszkańców w Miejscu Aktywności Lokalnej „3 pokoje z kuchnią” przy ul. Głębockiej 84 oraz w Klubokawiarni Międzypokoleniowej przy ul. Anielewicza 5, aby odpowiedzieć na ewentualne pytania oraz uwagi do projektu dokumentu.



Zgłaszanie uwag

od 11 lipca do 6 października

mieszkania2030@um.warszawa.pl
Biuro Polityki Lokalowej, ul. Canaletta 2

Uwagi do projektu Polityki mieszkaniowej - Mieszkania2030 można było zgłaszać drogą mailową na adres mieszkania2030@um.warszawa.pl. Ponadto w Biurze Polityki Lokalowej m.st. Warszawy można było zgłosić uwagi w formie papierowej i wrzucić do specjalnie przygotowanej urny konsultacyjnej.

Jak informowaliśmy o konsultacjach społecznych?

Informowanie o konsultacjach społecznych rozpoczęliśmy tydzień przed ich inauguracją. Z myślą o tym, aby poinformować oraz zachęcić do udziału jak największą liczbę mieszkanek i mieszkańców Warszawy, wykorzystaliśmy różne instrumenty komunikacji:

- informacje na profilu Mieszkania2030 na Facebooku;
- informacje i banery reklamowe na stronach www.um.warszawa.pl, www.mieszkania2030.um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl, www.konsultacje.um.warszawa.pl;
- spoty informacyjne w komunikacji miejskiej;
- informacje na stronach internetowych miasta oraz profilach na Facebooku;
- foldery wyłożone w miejscach aktywności lokalnej, siedzibach Biur Urzędu Miasta, siedzibach Urzędów dzielnic, ośrodkach kultury, uczelniach, teatrach, muzeach, bibliotekach, księgarniach, kinach, lokalach gastronomicznych i wielu innych;
- ogłoszenia w prasie ogólnomiejskiej;
- ogłoszenie w prasie dzielnicowej;
- ogłoszenia w radio;
- ogłoszenia na portalach internetowych.



Jak zapewniliśmy możliwość udziału wszystkim zainteresowanym?



Dołożyliśmy wszelkich starań, aby miejsca spotkań były dostępne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz z trudnościami w poruszaniu się.

W czasie głównych wydarzeń zagwarantowaliśmy transmisję online oraz tłumaczenie na język migowy.

Spotkania rozpoczynaliśmy po godzinie 17:30, aby umożliwić udział pracującym mieszkańcom.

Jakie są wyniki konsultacji społecznych?

Liczba i zakres zgłoszonych uwag

Łącznie otrzymaliśmy ponad 130 uwag w postaci ustnej, papierowej oraz elektronicznej. Najwięcej uwag wpłynęło drogą elektroniczną na adres mieszkania2030@um.warszawa.pl. Dużo uwag padło również ustnie podczas debat i spotkań zorganizowanych w ramach konsultacji społecznych. Najmniejszą popularnością cieszyły się urny do zgłaszania uwag w formie papierowej oraz dyżury konsultacyjne.

Kluczowe uwagi złożone w ramach konsultacji dotyczą uwzględnienia procesu reprivatyzacji jako czynnika wpływającego na politykę mieszkaniową m.st. Warszawy, podkreślenia kwestii dostępności przestrzeni miejskiej dla osób z niepełnosprawnościami, uwzględnienie grupy osób zależnych jako potrzebujących szczególnego wsparcia mieszkaniowego oraz kwestii przeciwdziałania bezdomności. Tematem silnie obecnym w ramach zgłaszanych uwag była również kwestia zadłużenia lokatorskiego.



Powyższe uwagi zostały uwzględnione poprzez dodanie do rozdziału *Miejskie mieszkania* dodatkowego zapisu mówiącego o reprivatyzacji. Dopisane do segmentu A (mieszkania społeczne) mieszkań dla osób zależnych oraz dodanie podrozdziałów: f) *Przeciwdziałanie powstawaniu zadłużenia czynszowego* oraz g) *Przeciwdziałanie bezdomności*. Rozdział *Zrównoważone mieszkalnictwo* został uzupełniony o podrozdział f) *Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami*.

Ponadto rozdział *Zrównoważone mieszkalnictwo* został rozbudowany o dodatkowe zapisy, aby uszczegółwić kwestie związane z polityką planistyczną m.st. Warszawy.

Uzupełnieniu uległ rozdział *Opis prac*, który uwzględnia wszystkie działania podjęte od początku prac oraz pełną listę osób, które pracowały przy tym dokumencie.

Wiele uwag zgłoszonych podczas konsultacji wykraczało poza zakres konsultowanego dokumentu. Zgodnie z wytycznymi Standardów projektujących rozwój m.st. Warszawy, polityka jest dokumentem kierunkowym, stanowi deklarację zasad i wartości, wyraża sposób myślenia o danej dziedzinie czy aspekcie funkcjonowania Miasta. Odnosi się do sposobu działania oraz wskazuje najważniejsze zagadnienia w danej dziedzinie. Polityka nie jest dokumentem wykonawczym, zatem nie prowadzi wprost do podejmowania konkretnych projektów.

Polityka powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

- uzasadnienie jej wprowadzenia, np. poprzez odniesienie do obserwowanych w mieście, kraju czy na świecie trendów lub doświadczeń innych metropolii;
- opis wprowadzanego w mieście wzorca czy koncepcji rozwoju w danej dziedzinie lub przyjmowanych zasad, wartości.

Z uwagi na brak charakteru wykonawczego polityka nie może zawierać:

- hierarchii celów, konkretnych działań ani typów realizowanych projektów,
- wskaźników,
- opisu systemu realizacji.

Co dalej?

Wszystkie uwagi o charakterze szczegółowym zostaną przekazane do dalszych prac nad programem operacyjnym - *Program Mieszkania2030*. Uwagi zgłoszone podczas konsultacji społecznych można znaleźć w tabeli, która znajduje się w załączniku.

Dalsze losy zarówno *Polityki mieszkaniowej – Mieszkania2030*, jak i przyszłego programu operacyjnego – *Program Mieszkania2030* będzie można śledzić na stronie internetowej mieszkania2030.um.warszawa.pl



Raport opracowało
Biuro Polityki Lokalowej
Urzędu m.st. Warszawy
www.mieszkania2030.um.warszawa.pl
mieszkania2030@um.warszawa.pl



konsultacje
społeczne
Warszawa